

Beste reiziger,

Via deze brief laten wij u weten dat RegioRijder een nieuw telefoonnummer krijgt.

Wat verandert er?

Het nieuwe telefoonnummer van RegioRijder wordt **085 - 788 6111**.

Vanaf zaterdag 15 februari 2025 kunt u RegioRijder bellen op dit nummer.

Het oude nummer (0900-9343) stopt dan.

Tip: sla dit nummer meteen op in uw mobiele telefoon.

Waarom?

RegioRijder moet voor het 0900-nummer veel geld betalen. Dat vinden we zonde. Daarom stappen we over naar een nieuw, minder duur, telefoonnummer.

Stickers met nieuwe telefoonnummer

Op uw Wmo-pas staat het oude telefoonnummer van RegioRijder. Er zijn stickers gemaakt met het nieuwe telefoonnummer. Deze kunt u op uw pasje over het oude telefoonnummer heen plakken. U kunt een sticker aan uw chauffeur vragen of een sticker ophalen bij uw gemeente.

Kosten

Voor het bellen naar dit telefoonnummer worden normale belkosten berekend. Dat was bij het oude nummer ook al zo. De kosten om te bellen naar RegioRijder blijven voor u dus hetzelfde.

Keuzemenu

Als u naar RegioRijder belt, krijgt u een keuzemenu te horen. Dat keuzemenu blijft bij het nieuwe telefoonnummer hetzelfde.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief?

Bel dan met de klantenservice van RegioRijder op 0900-9343 of vanaf 15 februari op 085-788 6111.

Met vriendelijke groet,

Team RegioRijder