

Voor iedereen geldt:

- Was regelmatig uw handen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg
- Schud geen handen
- Reis niet als last heeft van neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, plotseling verlies van reuk of smaak, benauwdheid, verhoging of koorts. Blijf thuis en neem contact op met uw huisarts
- Het callcenter en/of de chauffeur vraagt u of u last heeft van de hierboven genoemde klachten. Als de reiziger zelf deze vragen niet kan beantwoorden doet een verzorgende of begeleider dat
- Als de chauffeur twijfelt of de reiziger klachtenvrij is, beslist de chauffeur of de reiziger mee kan. Als de reiziger niet mee kan, laat de chauffeur dat aan zijn vervoersbedrijf weten.
- Chauffeurs houden zich ook aan de algemene hygiëneregels tijdens de reis en bij het in- en uitstappen

Voor reizigers tot en met 17 jaar

Tijdens de reis

- a) Reizigers tot en met 17 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden.
- b) Alle zitplaatsen in het voertuig mogen worden gebruikt.
- c) Er moet 1,5 meter afstand tot de chauffeur worden gehouden. Lukt dit niet, dan draagt de chauffeur een chirurgisch mondkapje.
- d) Er moet 1,5 meter afstand tot medereizigers die 18 jaar of ouder zijn, worden gehouden. Lukt dit niet, dan dragen alle reizigers een niet-medisch mondkapje.
- e) De chauffeur helpt bij in- en uitstappen, gordel omdoen, bagage inladen, vastzetten van een rolstoel etc. Ouders of personeel van school of instelling doen dat niet.
- f) Een evt. begeleider mag geen gezondheidsklachten hebben passend bij COVID-19 en draagt een niet-medisch mondkapje.

Bij het ophalen en afzetten

- a) Sta buiten klaar voordat de chauffeur komt voorrijden met het voertuig.
- b) Ouders en personeel van school of instelling houden minimaal 1,5 meter afstand van het voertuig.
- c) Als ouders/verzorgers hun kind persoonlijk of dragend moeten overdragen aan de chauffeur, draagt de ouder/verzorgers een niet-medisch mondkapje en de chauffeur een chirurgisch mondkapje.
- c) De chauffeur gaat niet bij ouders thuis, op scholen of andere organisaties (mee) naar binnen.

Voor kinderen van 0 tot 12 jaar met langdurige neusverkoudheid

Kinderen van 0 tot 12 jaar met neusverkoudheid ZONDER KOORTS mogen naar school, de kinderopvang en/of gastouder, behalve als zij contact hebben met iemand met klachten passend bij COVID-19.

Kinderen met andere klachten, die bij COVID-19 kunnen passen (zoals benauwdheid, (meer dan incidenteel) hoesten en koorts) moeten thuisblijven. Zij blijven thuis totdat deze klachten 24 uur over zijn.

Voor reizigers vanaf 18 jaar en ouder

Bij het ophalen en afzetten

- a) Neem altijd een niet-medisch mondkapje mee. Mondkapjes zijn niet verkrijgbaar in de taxi.
- b) Sta buiten klaar voordat de chauffeur komt voorrijden met het voertuig.
- c) Houd minimaal 1,5 meter afstand van de chauffeur.
- d) Ouders en verzorgers houden minimaal 1,5 meter afstand van het voertuig.
- e) De chauffeur gaat niet bij de mensen thuis of bij instellingen (mee) naar binnen.
- f) Als een verzorgende de reiziger persoonlijk of dragend moet overdragen aan de chauffeur, draagt de verzorgende een niet-medisch mondkapje en de chauffeur een chirurgisch mondkapje.
- g) Een evt. begeleider mag geen gezondheidsklachten hebben passend bij COVID-19 en draagt een niet-medisch mondkapje.

Tijdens de reis

- a) Tussen reizigers onderling en tussen reizigers en chauffeur moet minimaal 1,5 meter afstand worden gehouden. Lukt dit niet, dan dragen de reizigers een niet-medisch mondkapje en de chauffeur een chirurgisch mondkapje.
- b) Mensen die samen in één huishouden of woongroep* leven hoeven in de taxi geen 1,5 meter afstand van elkaar te houden. Van andere reizigers en van de chauffeur moeten zij wel 1,5 meter afstand houden. Lukt dit niet, dan dragen de reizigers een niet-medisch mondkapje en de chauffeur een chirurgisch mondkapje.
- c) Alle zitplaatsen in het voertuig mogen worden gebruikt.
- d) De chauffeur helpt bij in- en uitstappen, gordel ondoen, bagage inladen, vastzetten van een rolstoel etc. mits de reiziger een (niet-medisch) mondkapje draagt en de chauffeur een chirurgisch mondkapje draagt. Ouders of personeel van een instelling bieden deze hulp niet.
- e) Als een reiziger niet in staat is een mondkapje te dragen, wordt hiervoor in overleg met de vervoerder en centrale een oplossing gezocht. Er mogen in dat geval in een personenauto maximaal twee reizigers en in een bus maximaal vier reizigers plaatsnemen.

* De aanvrager van de rit laat aan de centrale schriftelijk weten als het om mensen uit één huishouden/woongroep gaat, zodat een vervoerder dit bij controle kan laten zien.

Voor reizigers in een risicogroep

Reizigers die in een risicogroep vallen (bijvoorbeeld dialyse-patiënten of mensen die voor een oncologische behandeling worden vervoerd) kunnen worden vervoerd als zij aan bovenstaande regels kunnen voldoen, tenzij het RIVM, de Rijksoverheid of een behandelend arts hier anders over adviseert.